# **Приказ Федеральной налоговой службы от 3 февраля 2015 г. N ММВ-7-17/51@ "О внедрении механизмов оценки налогоплательщиками эффективности деятельности руководителей территориальных налоговых органов с учетом качества предоставления ими государственных услуг"**

Во исполнение раздела V Протокола заседания правительственной комиссии по проведению административной реформы от 09 сентября 2014 г. N 140 приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по внедрению механизмов оценки налогоплательщиками эффективности деятельности руководителей территориальных налоговых органов с учетом качества предоставления ими государственных услуг (далее - План мероприятий) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Управлению стандартов и международного сотрудничества (Д.В. Вольвач) обеспечить методологическое сопровождение и координацию работ по выполнению Плана мероприятий.

3. Управлению информационных технологий (Т.В. Матвеева) совместно с ФГУП ГНИВЦ ФНС России (А.А. Антонов) обеспечить техническое сопровождение выполнения Плана мероприятий.

4. Начальникам управлений центрального аппарата ФНС России, руководителям управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации обеспечить выполнение Плана мероприятий.

5. Руководителям управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации довести настоящий приказ до нижестоящих налоговых органов.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Федеральной налоговой службы, координирующего работу по осуществлению мониторинга качества оказания сервисных услуг налогоплательщикам.

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель Федеральной налоговой службы | М.В. Мишустин |

Приложение  
к приказу Федеральной налоговой службы  
от 3 февраля 2015 г. N ММВ-7-17/51@

# План мероприятий по внедрению механизмов оценки налогоплательщиками эффективности деятельности руководителей территориальных налоговых органов с учетом качества предоставления ими государственных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Мероприятие | Ответственный исполнитель | Форма реализации | Срок исполнения |
| 1. | Определение ответственных структурных подразделений за контроль качества предоставления государственных услуг в центральном аппарате ФНС России (ЦА ФНС России), управлениях ФНС России по субъектам Российской Федерации (УФНС), инспекциях ФНС России (ИФНС) и направление указанной информации в Управление стандартов и международного сотрудничества | Управление стандартов и международного сотрудничества  УФНС/ИФНС | Информационные письма | В течение 10 дней после издания настоящего приказа |
| 2. | Разработка программного обеспечения, обеспечивающего внесение данных, необходимых для проведения смс-оценки, сотрудниками ИФНС:  - номер мобильного телефона налогоплательщика  - наименование, код ИФНС  - наименование, идентификатор услуги  - дату предоставления услуги | Управление информационных технологий  ФГУП ГНИВЦ  ФНС России  Управление стандартов и международного сотрудничества | Разработанное программное обеспечение | В течение 3 дней после издания настоящего приказа |
| 3. | Разработка программных средств, обеспечивающих ежедневную автоматическую отправку с федерального уровня массивов данных налогоплательщиков, указанных в пункте 2, в информационную систему мониторинга государственных услуг (ИС МГУ) | Управление информационных технологий  ФГУП ГНИВЦ  ФНС России  Управление стандартов и международного сотрудничества | Разработанные программные средства | В течение 3 дней после издания настоящего приказа |
| 4. | Проведение видеоконференции с УФНС по вопросам, связанным с организацией работы по оценке налогоплательщиками эффективности деятельности руководителей территориальных налоговых органов | Управление стандартов и международного сотрудничества | Видеоконференция | В течение 2015 года при необходимости |
| 5. | Обеспечение наличия актуальной информации о территориальных налоговых органах и государственных услугах ФНС России в Федеральном реестре государственных услуг | УФНС  Управление информационных технологий | Актуальная информация | На постоянной основе |
| 6. | Разработка и доведение до сведения УФНС инструкции по регистрации личных кабинетов УФНС/ИФНС на портале ИС МГУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", расположенном по адресу: http://vashkontrol.ru (портал "Ваш контроль") | Управление стандартов и международного сотрудничества  Управление информационных технологий | Информационное письмо | 09.02.2015 |
| 7. | Подготовка и доведение до сведения УФНС временного порядка работы сотрудников ИФНС/УФНС при получении с портала "Ваш контроль" отзывов налогоплательщиков с запросом ответа | Управление стандартов и международного сотрудничества | Информационное письмо | 09.02.2015 |
| 8. | Осуществление регистрации личных кабинетов УФНС/ИФНС на портале "Ваш контроль" и направление отчета о создании личных кабинетов в Управление стандартов и международного сотрудничества | УФНС | Информационные письма | 13.02.2015 |
| 9. | Внесение в должностные регламенты руководителей УФНС/ИФНС показателей эффективности их деятельности с учетом качества предоставления государственных услуг | Управление стандартов и международного сотрудничества  Управление кадров  УФНС/ИФНС | Дополнения в должностные регламенты | 01.05.2015 |
| 10. | Размещение на сайте ФНС России опросного модуля ИС МГУ (виджет портала "Ваш контроль") | Управление информационных технологий  Управление стандартов и международного сотрудничества | Виджет портала "Ваш контроль" на сайте ФНС России | 01.05.2015 |
| 11. | Проведение комплекса информационно-разъяснительных мероприятий с сотрудниками УФНС/ИФНС по организации работы по оценке налогоплательщиками эффективности деятельности руководителей территориальных налоговых органов | Управление стандартов и международного сотрудничества | Информационно-разъяснительные мероприятия | В течение 2015 года |
| 12. | Разработка информационных материалов для размещения в электронном сервисе "Информационные стенды" на сайте ФНС России и в бумажном виде на информационных стендах в помещениях для личного приема и обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов | Управление стандартов и международного сотрудничества | Информационные материалы | В течение 2015 года |
| 13. | Проведение комплекса информационно-разъяснительных мероприятий с налогоплательщиками по проведению оценки эффективности деятельности руководителей территориальных налоговых органов с учетом качества предоставления ими государственных услуг | Управление стандартов и международного сотрудничества  Административно-контрольное управление | Информационно-разъяснительные материалы (листовки, анкеты, стенды и пр.), информационные материалы в средствах массовой информации | В течение 2015 года |
| 14. | Подготовка руководителю ФНС России сводного отчета о достижении руководителями территориальных налоговых органов значений показателя ежегодной оценки налогоплательщиками эффективности их деятельности | Управление стандартов и международного сотрудничества | Сводный отчет | После получения сводных оценок из ИС МГУ |